

Roadmap IT, 28.04.2021

1) IT Service Management

Ist Ihr Kunde wirklich König?

Felix Heintz, TOPdesk Deutschland GmbH

2) Cloud Computing

3 wichtige Kriterien bei der Wahl des geeigneten CSP-Anbieters

Joyce Studier, Microsoft SAM Professional / Microsoft Licensing Professional, VENDOSOFT GmbH

Cloud Datenplattformen von Morgen - Vollständig gemanagte Database-as-a-Service (DBaaS)

Alexander Schlüter, Solutions Engineer Central Europe, Couchbase

3) New Work

Modern Workplace – langfristig erfolgreich durch eine ganzheitliche Strategie!

Friedolin Tronicke, Vertriebsleitung, CEMA GmbH

New Work – Was bedeutet das, und wie wird es realisiert?

Christopher Coppess, Senior Account Manager, und

René Nies, Senior Account Manager, NCP engineering GmbH

4) ERP & KI

Intelligente Prozessautomatisierung – Ein Erfahrungsbericht aus der Praxis

Christian Leopoldseder, Leiter der Niederlassung Österreich, Asseco Solutions AG

5) Lizenz & Asset Management

Wie es Mitsubishi HighTec Paper gelang, seine IT-Ausgaben um 58 Prozent zu senken

Joyce Studier, Microsoft SAM Professional / Microsoft Licensing Professional, VENDOSOFT GmbH

6) Digitalisierung / Digitale Transformation

Cloud: Die Infrastruktur der Digitalisierung

Robert Renner, Cloud Lead & Partner Manager, SPIRIT/21

Die Roadmap zur Digitalisierung trifft den nötigen Change – eine clevere Verschränkung ist gefragt

Dr. Klaus Wagenhals, Netzmanager, metisleadership