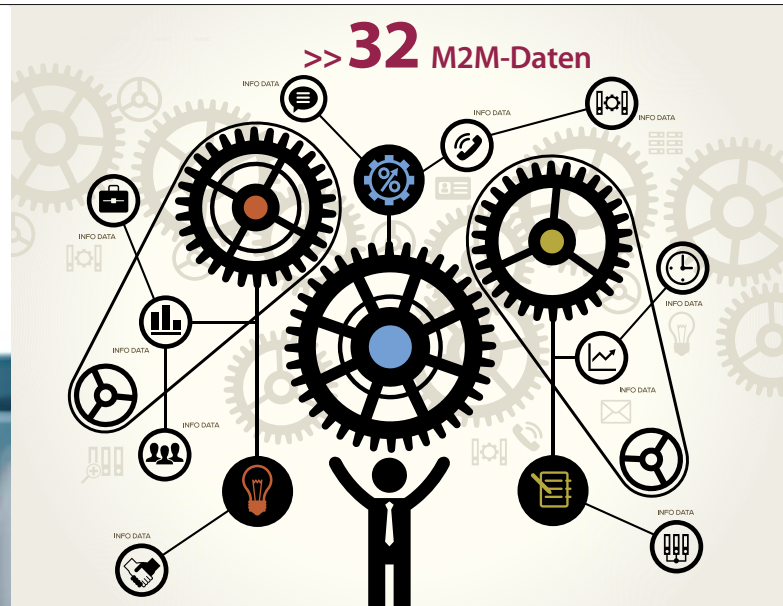




>> **10** Unified Communications



>> TRENDS

- 6 Tipps für mobiles Servicemanagement
- 6 Intelligent Storage Element
- 7 SDDC: Mehr Automation
- 7 Visual Data Discovery
- 8 Insider-Angriffe: Menschlicher Faktor unterschätzt

>> COVERSTORY

- 10 Mehr Produktivität im Büro
Mit IP Office in die Welt der Unified Communication
Die Welt der Kommunikationslösungen ist im Umbruch begriffen. Doch nach wie vor ist vielen Anwendern nicht klar, wie die Integration von alter und neuer Kommunikationswelt in der Praxis ausschauen kann. Walter Denk von Avaya beantwortet die Fragen von Ulrich Parthier.

>> THEMA: ERP

Meldungen

- 13 ERP-Anwender setzen auf Planungssicherheit
Unternehmenszahlen: **Mit einem Klick informiert**
- 14 Aachener ERP-Tage
ERP-Potenziale demonstrieren
Bereits zum 21. Mal veranstaltet das FIR die Aachener ERP-Tage, die erstmals auf dem neu erschlossenen Cluster Logistik am RWTH Aachen Campus stattfinden.

Meldungen

- 15 ERP und CRM: Handel im Wandel

>> THEMA: LIZENZMANAGEMENT

- 16 Lizenzverwaltung mit Strategie
Optimierung auf Knopfdruck
Klassischerweise sorgt Lizenzmanagement vor allem für Compliance. Doch bei einem näheren Blick auf die Realität von Unternehmen wird deutlich, dass das Thema viel komplexer ist.
- 17 Intelligentes Lizenzmanagement
Einfach – Schnell – Präzise
Software- und Hardware Assets sind ein strategisches Gut. Die Einführung eines professionellen und ganzheitlichen Lizenzmanagements sorgt dafür, dass dieses Wirtschaftsgut ökonomisch sinnvoll und rechtlich korrekt genutzt wird.

>> THEMA: BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- 18 Qualität, Effizienz und den Kunden im Blick
Prozessorientierung und BPM
Mehr denn je müssen Unternehmen in allen Bereichen auf ihre Performance achten. Ein zentraler Performance-Hebel ist die Prozessorientierung und die Unterstützung durch moderne BPM-Konzepte und Systeme.

>> THEMA: DATENQUALITÄT

- 22 Stammdaten
Qualität setzt an der Quelle an
Die meisten Unternehmen legen ihre Stammdaten „auf Zuruf“ im ERP-System an. Ihre Pflege obliegt dann dem zentralen Stammdatenverantwortlichen, der die Informationen umständlich zusammensuchen muss.



>> **18** Prozessorientierung und BPM

>> **36** Big Data in der Logistik

>> **24** Collaborative BI



Meldungen

23 Unternehmensübergreifend zuverlässige Daten

>> **IT-MANAGEMENT**

24 Collaborative BI

Vom Datensilo zum Wissensvorsprung

Business Intelligence (BI) verschafft Zugang zu wertvollen Datenbesitz – doch erst mit der richtigen User Experience (UX) entfaltet Collaborative BI ihr volles Potential.

30 Lebenszyklus des IT-Systems

Vom Qualitätsmanagement zur Quality Supervision

Studien zur Durchführung von Softwareentwicklungsprojekten zeigen über die letzten Jahre immer wieder, dass die Mehrzahl der durchgeführten Projekte nicht erfolgreich abgeschlossen werden können.

Meldungen

31 ROI von automatischer Dokumenterzeugung

32 Erzeugen, Integrieren, Nutzen

So machen M2M-Daten im Unternehmen Sinn

Moderne Maschinen und Geräte haben viel zu sagen. Wenn Unternehmen es schaffen, sie so in betriebliche Abläufe zu integrieren, dass verstanden wird, was sie sagen, eröffnen sich ungeahnte Möglichkeiten.

Meldungen

35 Kundenstammpflege: Es geht auch einfach

36 Big Data in der Logistik

Der entscheidende Wettbewerbsfaktor von morgen

Informationen sind heute wichtiger denn je. Nach dem Motto „Wissen ist Macht“ entwickeln sich Daten zum signifikanten Wettbewerbsfaktor für Unternehmen.

Meldungen

39 UC: Auf Augenhöhe

40 CRM-Marktstudie 2014

Erfolgreiches Kundenmanagement in Zahlen

Das wertvollste Kapital eines Unternehmens sind seine Kundenbeziehungen. Die Einführung und Nutzung einer CRM-Software zielt auf die Zusammenführung zahlreicher Insellösungen im Unternehmen ab, um die Beziehung zu den Kunden zu optimieren.

Meldungen

41 Securityspezialisten hoch im Kurs

42 Datability

Offenheit wagen und nachhaltig Werte schaffen

Information, Vernetzung und Digitalisierung prägen unsere Zeit. Vor diesem Hintergrund ist Transparenz in der Flut der verfügbaren Daten zu schaffen.

Meldungen

45 SecureRack: Neue virtuelle Datacenter in der Schweiz

>> **RUBRIKEN**

3 Editorial

9 Inserentenverzeichnis

34 Impressum

44 Neue Whitepaper und Research Notes auf it-daily.net

48 Bücher

50 Vorschau