

>> 8 Datenschutz



>> 26 Personalbedarfsanalyse



>> TRENDS

- 6 Analysemethoden für eine sichere Cloudnutzung
Cloudability-Check
- 6 High-End-Workstations
- 7 Mobilität von ERP-Systemen
Daten verfügbar machen

>> COVERSTORY

- 8 Qualitätsmerkmal Datenschutz
Eine Aufgabe des Managements!
Beim Datenschutz klafft eine große Lücke zwischen den Erwartungen der Kunden und den tatsächlichen Bemühungen der Unternehmen. Den Schutz von Daten sehen viele Betriebe nur als Kostenfaktor, da er Zeit und Ressourcen beansprucht. Doch für die Kunden wird er immer mehr zum Qualitätsmerkmal.

- 11 Datensicherheit
Datenschutz ist Chefsache
Obwohl Datenschutz medial und auch in den Unternehmen eines der Top-Themen ist, fehlt es in der Praxis immer noch an entsprechenden Kenntnissen und vor allem an Bewusstsein für die Problematik. Ulrich Parthier sprach darüber mit Rainer Seidlitz von der TÜV SÜD Sec-IT GmbH.

Meldungen

- 13 Unzureichendes Bewusstsein
IT-Notfallmanagement hat noch große Defizite
- 13 Fundgrube Taxi
190.000 verlorene Mobiltelefone pro Jahr

>> THEMA: RECHENZENTREN

- 14 Maschinenfabrik setzt auf Komplettlösung
Eine geschliffene IT-Lösung
Mit großen Maschinen ist Christina Klang als Geschäftsführerin einer Maschinenfabrik bestens vertraut. Auf eine stabile, sichere und ausbaufähige IT-Infrastruktur muss sie sich jederzeit verlassen können.

Meldungen

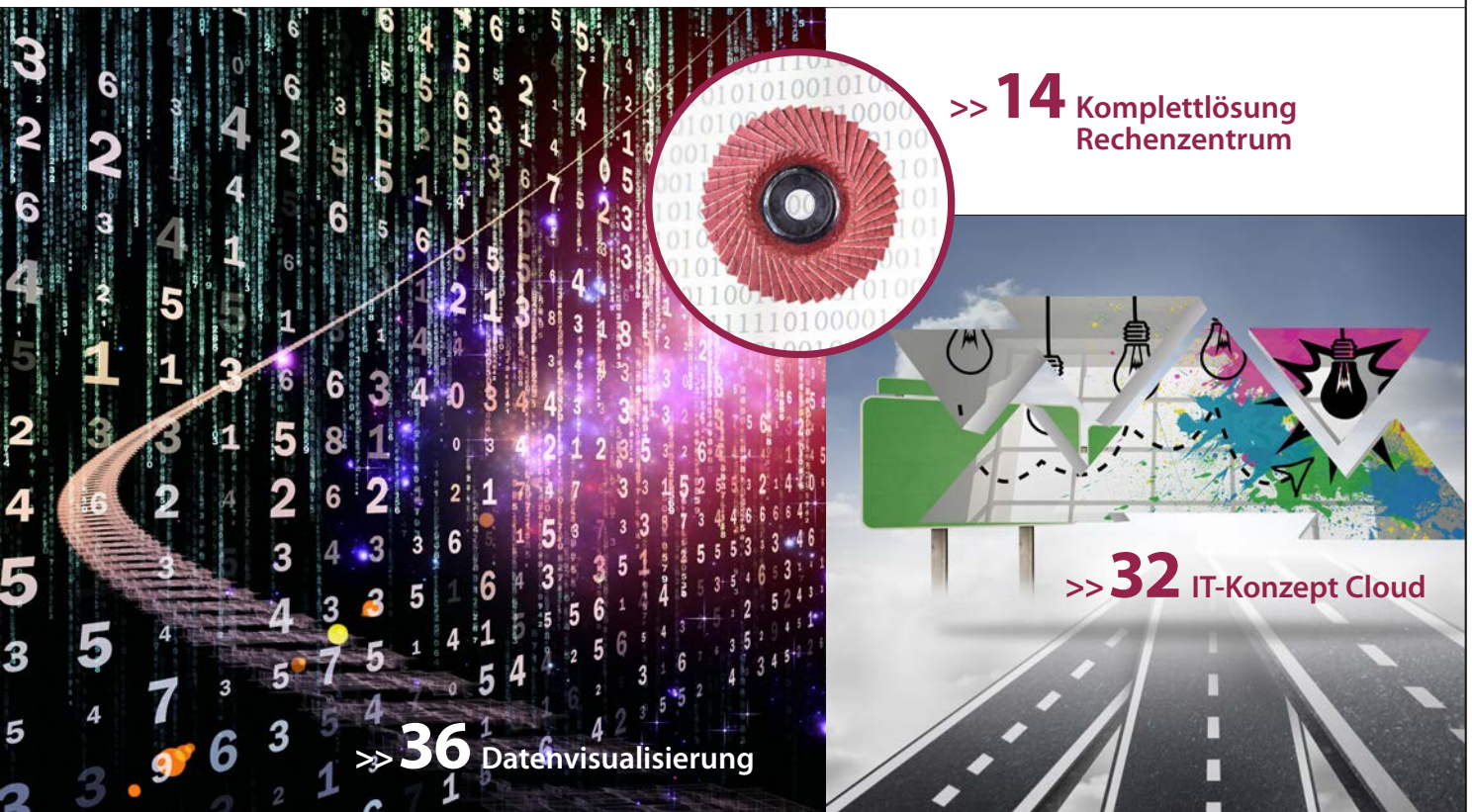
- 17 Globale, sichere und offene Infrastruktur
Partnerschaft für die Enterprise Cloud
- 17 Schranksystem IS-1: **Neue Serverschränke**
- 18 IT-Bedarf genauer prognostizieren
Ganzheitlicher Blick auf Infrastrukturen
Das Fehlen von genauen Leistungsdaten aus dem IT-Betrieb birgt hohe Risiken. Wird der Bedarf an Rechen- bzw. Speicherkapazität über längere Zeit unterschätzt, drohen Produktivitätsverluste.

>> THEMA: IT-INFRASTRUKTUR

- 20 Ablösung von Windows Server 2003
Besser heute als morgen starten
Der Support von Microsoft Windows Server 2003 läuft Mitte 2015 aus. Ausreichend Zeit also, meint man. Das ist aber ein Trugschluss.

>> THEMA: STORAGE

- 22 Nachhaltige Konzepte für virtualisierten Speicher
Virtual SAN mit Wachstumspfad
Virtual SAN wird häufig als interessante Alternative zur umfassenden SAN-Virtualisierung gesehen. In nachhaltigen SDS-Konzepten ergänzen sich die beiden Ansätze.



>> THEMA: SAP

- 26 Personaleinsatz optimieren
Workforce Management ohne Systemgrenzen
Volatile Märkte, zunehmender Fachkräftemangel und das Streben nach einer immer höheren Produktivität machen den bedarfsoptimierten Personaleinsatz zur Chefsache.

>> THEMA: BUSINESS INTELLIGENCE

- 27 BI für gehostete E-Commerce-Systeme
Lösung aus einer Hand
Für den Betrieb von E-Commerce-Systemen brauchen Unternehmen aktuelle Daten als Entscheidungsgrundlage.

>> THEMA: DRUCKLÖSUNGEN

- 28 Device Manager
Die Print-/Output-Flotte auf einen Blick
Je nach Unternehmen kann die Print-/Output-Flotte sich aus den unterschiedlichsten Systemen zusammensetzen, die oft mit einem hohen Aufwand verwaltet werden.
- 30 Smarter Drucken
Erste Multifunktionssysteme mit eigenem Tablet
Seit Oktober bietet Samsung eine neue Linie an Laser-Multifunktionssystemen, die als erste Geräte weltweit über ein eigenes Tablet mit Android-Bedienkonzept verfügen.
- Meldungen**
- 31 CSR-Bericht 2014
Druckergehäuse aus recycelten Wasserflaschen
- 31 Xerox stellt neue Drucksysteme vor
Cloudfähige MFPs

>> IT-MANAGEMENT

- 32 Auf Nummer sicher gehen
An der Cloud führt kein Weg vorbei
Unternehmen stellen hohe Erwartungen an das IT-Konzept Cloud – die Transformation muss reibungslos ablaufen und einfach nutzbare, verlässliche Lösungen bringen.
- 35 Service Desk Forum 2014
Von der Dienstleistung zur Spitzenleistung
- Meldungen**
- 35 Studie: **Entwicklung innovativer Dienstleistungen**
- 36 Neue Wege für das Business
Datenvisualisierung trifft Big Data
Wenn man über Big Data spricht, dann sieht man immer noch große Zweifel in den Augen. Für viele ist der Begriff Big Data einfach nicht griffig genug.
- 40 Skill-Ressourcenplanung
Vorausschauende Personalbedarfsanalyse
Nichts hat größeren Einfluss auf die Produktivität einer IT-Organisation als die Skills und Kompetenzen ihrer Mitarbeiter.
- 44 CRM
Wohin die Reise geht
CRM hat weder an Potenzial noch Relevanz verloren. Allerdings sind viele klassische Instrumente veraltet.
- 46 Preisverleihung
it security Awards 2014
Auch 2014 hat das Fachmagazin it security auf der it-sa die diesjährigen Awards verliehen..

>> RUBRIKEN

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 3 Editorial | 48 Impressum |
| 7 Inserentenverzeichnis | 50 Vorschau |